

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o., se sídlem Trhanov č.p. 5, 345 33 Trhanov
IČO: 07507747, DIČ: CZ07507747, zapsaná u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka C 36899

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o., se sídlem Trhanov č.p. 5, 345 33 Trhanov, IČO: 07507747, upravují veškerá obchodní jednání spojená s uzavřením smlouvy, jejíž předmětem je výroba a prodej dřevěných výrobků, zejména výroba příhradových vazníků a CNC opracovaných dřevěných konstrukcí (dále jen „dílo“), kde společnost PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o. vystupuje jako zhotovitel případně jako prodávající (dále jen „zhotovitel“). Tyto podmínky jsou závazné pro subjekty - podnikatele i nepodnikatele (dále jen „objednatel“), které učiní u zhotoviteli objednávku či poptávku, a dále pro smluvní strany rámcových smluv a dílčích smluv, jejichž předmětem je provedení a dodání díla zhotovitelem. Ujednání v rámcových smlouvách či dílčích smlouvách mají přednost před VOP.

1. Objednávka, nabídka a uzavření smlouvy

1.1 Nabídka zasláná zhotovitelem má informativní charakter, je odvolatelná a její platnost je časově omezena na dobu do 30 dnů od data nabídky, pokud nebyla sjednána jiná doba platnosti. Smlouva není uzavřena doručením objednávky dle nabídky (přijetí nabídky) objednatelem, ale až doručením potvrzení této objednávky objednateli dle níže uvedených ujednání. V případě, že je vyhotovována písemná smlouva, je uzavřena podpisem obou smluvních stran, případně jejím potvrzením formou prostředků na dálku např. prostřednictvím e-mailu.

1.2 Objednávka objednatele je závazným návrhem k uzavření smlouvy, která se považuje za uzavřenou potvrzením této objednávky zhotovitelem. Potvrzení objednávky zhotovitelem může být potvrzení písemnou, ústní či elektronickou formou či faktické zahájení provádění díla dle objednávky.

1.3 Jestliže přijetí objednávky učiněné zhotovitelem obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím objednávky a považuje se za nový návrh na uzavření dílčí smlouvy. Tato smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení tohoto změněného návrhu zhotovitelem, nebo pokud jej následující pracovní den od doručení pozměněného návrhu objednatel neodmítne, platí, že smlouva je uzavřena dnem doručení pozměněného návrhu.

1.4 Objednávka musí obsahovat mimo údajů o objednavající firmě (shodných s údaji uvedenými v obchodním rejstříku, živnostenském listě a dokladu o přidělení DIČ): číslo objednávky, odpovědnou osobu včetně kontaktních údajů-email, telefon, číslo nabídky, termín a způsob dodávky, datum. Pokud není v objednávce uvedeno, že termín dodání díla je nutné dodržet, považuje se termín dodání za orientační a může být přizpůsoben možnostem zhotovitele.

1.5 V případě změny potvrzené objednávky zhotovitelem či v případě návrhu na změnu písemné smlouvy (např. místa dodání, termín dodání atd.), musí zhotovitel tuto změnu odsouhlasit a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli vícenásobky vzniklé v souvislosti s touto změnou, jedná se zejména o již objednanou dopravu, další dopravní náklady, skladování díla či materiálu atd.

1.6 Na základě uzavřené smlouvy se zhotovitel zavazuje provést pro objednatele dílo v souladu s uzavřenou smlouvou, a objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu díla.

1.7 Zhotovitel i objednatel považují za závazné i úkony učiněné prostřednictvím prostředků na dálku např. e-mail, fax, datová schránka apod., pokud si strany nesjednají, že je nutná písemná listinná forma.

1.8 V případě, že by se z hlediska právních předpisů smlouva neposuzovala jako smlouva o dílo, ale kupní smlouva, použijí se všechna smluvní ujednání přiměřeně. V tomto případě, pokud je objednatel spotřebitel a smlouva je uzavírána prostřednictvím komunikace na dálku, platí následující. Objednatel má zachována všechna práva jako kupující. Avšak objednatel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud dodané zboží bylo vyrobeno či upraveno na základě jeho přání, či pokud objednaná služba již byla poskytnuta s výslovným souhlasem objednatele ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Sjednáním termínu dodání díla objednatel výslovně souhlasí se započítáním výroby objednaného zboží ve 14-ti denní lhůtě od uzavření smlouvy, čímž ztrácí možnost odstoupení od smlouvy.

Pokud by objednatel nesouhlasil se započítáním provádění díla ve 14-ti denní lhůtě od uzavření smlouvy, musí tuto skutečnost výslovně zhotoviteli sdělit, a pak má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů od uzavření smlouvy, a v případě odstoupení je objednatel povinen do 14 dnů od tohoto odstoupení zaslat či dopravit zakoupené zboží na své náklady zpět zhotoviteli. Toto právo zůstává zachováno, jen v případě, že dílo nebylo nijak změněno. Cena může být vrácena až poté, co objednatel vrátí zboží nebo pošle doklad o tom, že zboží zpět již odeslal. V tomto případě zhotovitel uhradí pouze nutné náklady spojené s dopravou či dodáním zboží.

2. Specifikace díla, zahájení výroby, provádění a dokončení díla

2.1 Dílo a jeho rozsah je specifikováno v cenové nabídce a v návrhu konstrukčního řešení zhotovitele. Konstrukční řešení díla musí být objednatelem písemně potvrzeno. Objednatel objednávkou díla, uzavřením

smlouvy a podpisem konstrukčního řešení potvrzuje, že přijatá nabídka a konstrukční řešení je správné a v souladu s podklady předanými zhotoviteli, a to i pokud uvedené podklady byly neúplné. Objednatel bere na vědomí, že zhotoviteli neposuzuje správnost předané dokumentace, není mu znám účel užití díla, stav stavby či staveniště, zaměření díla, podmínky pro montáž díla, statické požadavky na dílo (kromě případů zhotovení vazníku, kdy zhotovitel vyhotovuje statický výpočet), proto nesoulad s těmito skutečnostmi nemůže být vadou díla, ani důvodem pro náhradu škody. Položky, které nejsou v nabídce uvedeny, nejsou předmětem díla. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění dle cenové nabídky.

2.2 Objednatel výslovně souhlasí, že zhotovitel je oprávněn zahájit provádění díla ihned po uzavření smlouvy. Pokud nebylo sjednáno jinak, zhotovitel je oprávněn zahájit provádění díla až po úhradě ceny díla na základě zálohové faktury vystavené zhotovitelem.

2.3 Pokud nebylo dohodnuto jinak, zhotovitel obstará materiál pro provádění díla. V případě, že si smluvní strany sjednají, že materiál bude dodán objednatelem, neodpovídá zhotovitel za vady díla vzniklé v důsledku špatné kvality, nevhodnosti či vad dodaného materiálu, na tuto skutečnost výslovně upozorňuje.

2.4 Zhotovitel provádí dílo samostatně a na vlastní zodpovědnost. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla pouze po předchozí domluvě s objednatelem. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost postupu či materiálu (včetně materiálu dodaného objednatelem) nebo jiné důležité skutečnosti pro provádění díla.

2.5 Objednatel je povinen na základě žádosti zhotovitele provést kontrolu části díla. Pokud má objednatel výhrady k provádění díla je povinen je sdělit zhotoviteli bez zbytečného odkladu od doby, kdy se o nich dozvěděl či mohl dozvědět, a to proto, aby se předešlo vzniku škody či vícenákladů, pokud tak objednatel neučiní, nemůže později tuto výhradu uplatňovat z titulu odpovědnosti za vady či za škodu.

2.6 Použije-li zhotovitel k provedení některých částí díla subdodavatele, je povinen je seznámit se všemi podmínkami provádění díla plynoucími ze zadávacích podkladů a smlouvy o dílo.

2.7 Dílo je dokončeno, pokud zhotovitel splní svou povinnost provést dílo bez vad a nedodělků, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem převzetí díla objednatelem, který je i dnem dodání díla.

2.8 K převzetí předmětu díla vyzve zhotovitel objednatele nejméně 3 dny před požadovaným termínem předání, kdy sdělí objednateli termín převzetí díla. Pokud objednatel dílo v tento termín nepřevzme nebo odmítne bezdůvodně převzít, má se za to, že dílo bylo řádně předáno v tento den. Objednatel výslovně souhlasí, že k převzetí díla jsou i osoby na stavbě objednatele, např. realizační firma.

2.9 O předání díla bude sepsán předávací protokol a dodací list. Objednatel je povinen při převzetí dílo zkontrolovat, a pokud má vady, které jsou zjištělné již při tomto převzetí, tj. vady zjevné, je povinen vady díla neprodleně písemně uvést v předávacím protokolu, pokud tak neučiní, nese náklady a následky, které jsou spojeny s opožděným uplatněním vad. V oznámení objednatel vady popíše a uvede, jak se projevují, současně uvede, jaký nárok z odpovědnosti za vady uplatňuje. Pokud dojde ke zjištění skrytých vad díla, je objednatel povinen vady zhotoviteli oznámit, jakmile je zjistí, a to písemně.

2.10 Pokud nebude dohodnuto jinak, je místem předání díla místo provozovny zhotovitele, kde bylo dílo objednáno. V tomto případě je závazek zhotovitel a dodat dílo splněn dnem, kdy je dílo připraveno na provozně k vyvednutí objednatelem, o čemž byl zhotovitel předem vyrozuměn.

2.11 V případě sjednání místa dodání díla jinde než v provozovně zhotovitele, zajišťuje dopravu zhotovitel na náklady objednatele, pokud není dohodnuto jinak. Zhotovitel je oprávněn provést dodání díla prostřednictvím třetího subjektu, kdy toto dodání díla má stejné účinky jako dodání zboží přímo zhotovitelem. V případě, že dílo je dopravováno zhotovitelem na místo dodání, je objednatel povinen zajistit možnost dopravy a vyložení díla v místě dodání, včetně možnosti příjezdu, možnosti otočení a manipulace s dílem i s dopravním prostředkem, a to návěsovou soupravou po zpevněné komunikaci určené pro příjezd uvedeného dopravního prostředku. Objednatel je povinen zajistit povolení pro vjezd v případě že na komunikaci je zákaz vjezdu či zákaz vjezdu nákladním vozidlům. Pokud nebude dohodnuto jinak, objednatel se zavazuje obstarat techniku – např. jeřáb pro vyložení díla a zajistit ji na dobu vykládky díla. Tato technika musí být dostatečně dimenzována pro vyložení díla. Objednatel odpovídá za škodu, která vznikne zhotoviteli či dalším subjektům v důsledku toho, že možnost dopravy, vyložení nebude odpovídat uvedeným podmínkám. Tato škoda představuje zejména náklady dopravce, prostoje, opakovaná doprava, ztráta času, v případě nemožnosti vyložení díla náklady na skladování a další. V případě, že se zhotovitel rozhodne tento nárok uplatnit, je objednatel uhradit uvedené zhotoviteli na základě faktury se splatností 10 dnů od jejího vystavení. V případě špatné dopravní situace nezaviněné zhotovitelem, zhotovitel neodpovídá za opožděné dodání o méně, jak tři hodiny.

2.12 Při dodání díla objednatel obdrží dodací list s předávacím protokolem – a technickou dokumentaci, kladečský výkres, u vazníků prohlášení o shodě a statický výpočet.

2.13 Pokud není sjednán přesný termín zhotovení díla, zhotovitel jej oznámí objednateli s dostatečným předstihem.

2.14 Zhotovitel může změnit jednostranně termín provedení díla a není v prodlení s dodáním díla v těchto případech:

- na základě žádosti objednatele,
- nedodání materiálu objednatelem,
- nezaplacení ceny díla na základě zálohové faktury objednatelem ve lhůtě její splatnosti,
- další důvody bránící provedení díla na straně objednatele,
- z důvodu nevhodných vyšší moci viz bod 2.15,

V těchto případech zhotovitel oznámí objednateli nový termín provedení díla. V těchto případech neodpovídá zhotovitel za škodu vzniklou v důsledku změny termínu dodání díla.

2.15 Za vyšší moc na straně zhotovitele se dle dohody stran považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zhotovitel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření této smlouvy tuto překážku předvídal. Zejména se jedná o přírodní kalamity, válka, občanské nepokoje, zákazy dle právních předpisů, požáry, stávky, vypuknutí epidemie či pandemie, či omezení provozu z důvodu nařízení veřejnoprávních institucí, karantény zaměstnanců, či omezení ze strany dodavatelů ze stejných důvodů apod. Odpovědnost zhotovitele nevylučuje taková překážka, která nastala teprve v době, kdy byl v prodlení s plněním své povinnosti nebo překážka, která prokazatelně a podstatně nemohla ovlivnit plnění dle této smlouvy. Zhotovitel dovolávající se postižení vyšší mocí je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit druhé straně (nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejich vzniku) s určením povahy překážky, která mu brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, předpokládanou délku trvání překážky a o jejích důsledcích a učinit veškerá dostupná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností, pokud nepřikročí z tohoto důvodu k odstoupení od smlouvy. Zhotovitel se také zavazuje neprodleně písemně oznámit druhé straně o skončení účinku vyšší moci nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího skončení popř. po odstranění překážek, které mu bránily ve splnění smluvních závazků. Pokud účinek vyšší moci prokazatelně trvá déle než 3 měsíce a pokud účinky vyšší moci prokazatelně brání zhotoviteli v plnění závazků sjednaných v této smlouvě, mají obě smluvní strany právo odstoupit od smlouvy nebo dohodnout prodloužení dodacích termínů. Obdobně mohou smluvní strany odstoupit od dílčí kupní smlouvy v případě, že vyšší moc zabraňující splnění povinnosti dle takové dílčí kupní smlouvy trvá déle než 3 měsíce. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění nároků z odpovědnosti za škodu proti straně postižené vyšší mocí, a to ani z titulu prodlení s dodáním předmětu smlouvy.

2.16 V případě, že dojde k pozdnímu zahájení díla či provedení díla z důvodů, které jsou na straně objednatele (zejména nedodání podkladů, prodlení s placením zálohy apod.), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady a škodu, které mu vzniknou z důvodu nemožnosti provedení díla.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedené dílo cenu díla v souladu s potvrzenou cenovou nabídkou. Cena za věci obstarané zhotovitelem pro účely provedení díla je zahrnuta v ceně díla.

3.2 Cena díla zahrnuje DPH.

3.3 Pokud zhotovitel zajišťuje dopravu, je tato položka uvedena v cenové nabídce včetně ceny dopravy.

3.4 Sjednaná cena může být změněna na základě vzájemné dohody smluvních stran, pokud v průběhu provádění díla bude zjištěn jiný rozsah provedení díla, než vyplývá z předaných podkladů, kdy zhotovitel tuto skutečnost sdělí objednateli. V případě, že v průběhu provádění díla bude zjištěn jiný rozsah provedení díla a dojde ke snížení rozsahu provádění díla a objednatel již obstaral materiál na dílo, který je po fyzickém zaměření nepotřebný, je zhotovitel povinen objednateli zaplatit cenu za tento materiál.

3.5 Cena může být navýšena o dohodnuté vícepráce. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nebyly součástí zadávací dokumentace a nabídky, musí být vždy před jejich realizací odsouhlaseny objednatelem a objednatel se je zavazuje uhradit.

3.6 Objednatel se zavazuje uhradit celou cenu díla na základě zálohové faktury vystavené zhotovitelem po uzavření smlouvy se splatností dle vystavené zálohové faktury. Po dokončení díla vystaví zhotovitel konečnou fakturu.

3.7 V případě, že dojde k vícepracím či dalším nákladům, které nebyly zahrnuty v ceně díla, budou tyto zaplacený objednatel na základě konečné faktury vystavené zhotovitelem po dokončení díla.

3.8 V případě, že objednatel bude s prodlením s placením zálohové či jiné faktury, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo určit jiný termín zahájení a dokončení díla.

3.9 V případě vzniku povinnosti náhrady újmy jedné ze smluvních stran v důsledku porušení této smlouvy se strany dohodly, že výše újmy se omezuje do výše poloviny ceny díla, vyjma náhrady újmy, kterou nelze smluvně omezit dle právních předpisů.

3.10 Objednatel souhlasí, aby zhotovitel faktury a daňové doklady zasílal v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele v záhlaví smlouvy či objednávky. Nesrovnalosti ve faktuře musí objednatel zhotoviteli písemně oznámit do 5 dnů od doručení faktury, kdy tato skutečnost nemá vliv na povinnost platit cenu díla.

3.11 Objednatel není oprávněn jednostranně započítat pohledávky vůči zhotoviteli proti pohledávkám zhotovitele za objednatelem.

4. Záruka a odpovědnost za vady

4.1 Zhotovitel odpovídá v souladu se zákonem dle § 2629 občanského zákoníku za vady díla v okamžiku předání.

4.2 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců na provedené dílo. Zhotovitel odpovídá za jím obstaraný materiál k provedení díla jako prodávající v souladu s občanským zákoníkem.

4.3 Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nepřiměřeného použití, neodborné manipulace s předmětem díla a s jednotlivými doplňky tvořícími součást dodávky, na vady způsobené objednatelem nebo třetí osobou (např. krov neumístěný v suchém a odvětraném střešním prostoru, s plně funkční krytinou, klempířskými prvky a správně provedenou tepelnou izolací). Opravy, demontáže, přestavby, doplňky či jiné zásahy do díla, které nebyly provedeny zhotovitelem, mají za následek ztrátu záruk poskytnutých podle smlouvy.

4.4 Objednatel je povinen zjištěné vady reklamovat u zhotovitele ihned při převzetí díla, pokud tak neučiní,

ztrácí práva z poskytnutých záruk. Při reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují.

4.5 V případě oprávněné reklamace díla nebo jeho části, zajistí zhotovitel odstranění zjištěné vady.

4.6 Objednatel bere na vědomí, že dřevo, ze kterého je dílo vyrobeno, může být impregnováno proti působení biotických činitelů máčením, které je prováděno v namáčecí vaně v souladu s předpisy výrobce impregnačního roztoku. Ve vazbě na faktory působící během výroby a skladování výrobku, může v ojedinělých případech dojít ke kolísání barevnostních odstínů nátěru. Rozdíly v barevnosti odstínu jsou způsobeny vlastnostmi signálního pigmentu, který není fotostabilní. Barevnostní rozdíly mohou být různé intenzity, v žádném případě však nemají naprosto žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti díla. Případné barevnostní rozdíly nelze proto uznat jako vadu díla.

5. Povinnosti smluvních stran a ochrana osobních údajů

5.1 Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že není v úpadku, ani mu úpadek nehrozí, že proti němu jako povinnému není zahájeno exekuční či insolvenční řízení, a že je schopen zaplatit cenu díla dle objednávky.

5.2 Objednatel je povinen informovat zhotovitele o důležitých změnách – zejména změny údajů o firmě v obchodním rejstříku, změny odpovědných osob, změny bankovního spojení, prodej podniku, likvidaci a zahájené insolvenčním řízení.

5.3 Objednatel je povinen uvádět osobní údaje přesně a pravdivě, veškeré osobní údaje, které zhotoviteli sdělí nebo poskytne na dokumentech, jsou poskytovány dobrovolně. Objednatel je seznámen a souhlasí, že dle právních předpisů zhotovitel zpracovává osobní údaje nezbytné pro účely spojené se smluvním vztahem. Objednatel uděluje výslovný souhlas s použitím poskytnutých osobních údajů kontakt (např. e-mailová adresa, čísla mobilních telefonů, adresa) v rámci direktního kampaní, marketingových kampaní a soutěží zhotovitele, a to prostřednictvím e-mailových, poštovních a SMS zpráv obchodního charakteru, a to na dobu neurčitou, kdy tento souhlas má objednatel právo kdykoliv písemně odvolat, a to formou zaslání elektronické zprávy na emailovou adresu zhotovitele: tesario@tesario.cz Zhotovitel nakládá s poskytnutými údaji v souladu s právními předpisy a v souladu s pravidly ochrany soukromí uveřejněnými na internetových stránkách zhotovitele www.tesario.cz. Objednatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, kdy na základě jeho žádosti mu tuto informaci zhotovitel předá s tím, že má nárok na náhradu nezbytných nákladů na poskytnutí informace.

5.4 Smluvní strany nejsou oprávněni sdělovat dalším subjektům okolnosti týkající se jejich smluvního vztahu, všechny tyto informace se považují za důvěrné.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Práva a povinnosti smluvních stran a tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zák.č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.

6.2 Pokud není stanoveno v rámcové či dílčí smlouvě jinak, veškeré spory smluvních stran z uvedeného smluvního vztahu se řeší především dohodou a smírně. Pokud to nebude možné, spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem dle sídla zhotovitele.

6.3 V případě, že objednatel je spotřebitel, je spotřebitel oprávněn řešit spor prostřednictvím mimosoudního řízení, a to Českou obchodní inspekci – internetové stránky <http://www.coi.cz>.

6.4 V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo nevynutitelnosti některých ustanovení těchto VOP se k takovému ujednání nepřihlíží, přičemž toto nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.

6.5 Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2021 a jsou zveřejněny v aktuálním znění na internetových stránkách zhotovitele www.tesario.cz Zhotovitel je oprávněn VOP jednostranně měnit s účinností změny ke dni zveřejnění na uvedené internetové adrese.